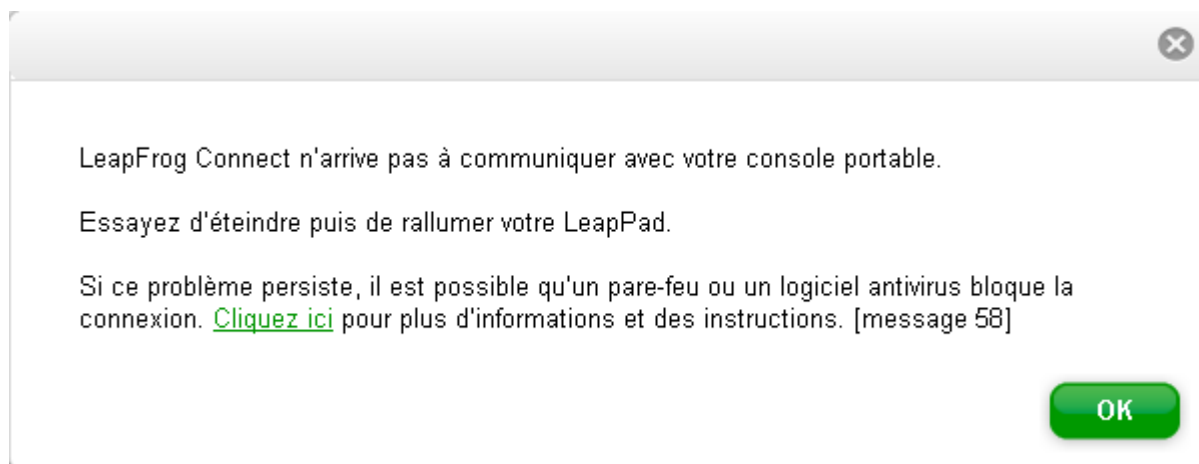


McAfee Internet Security

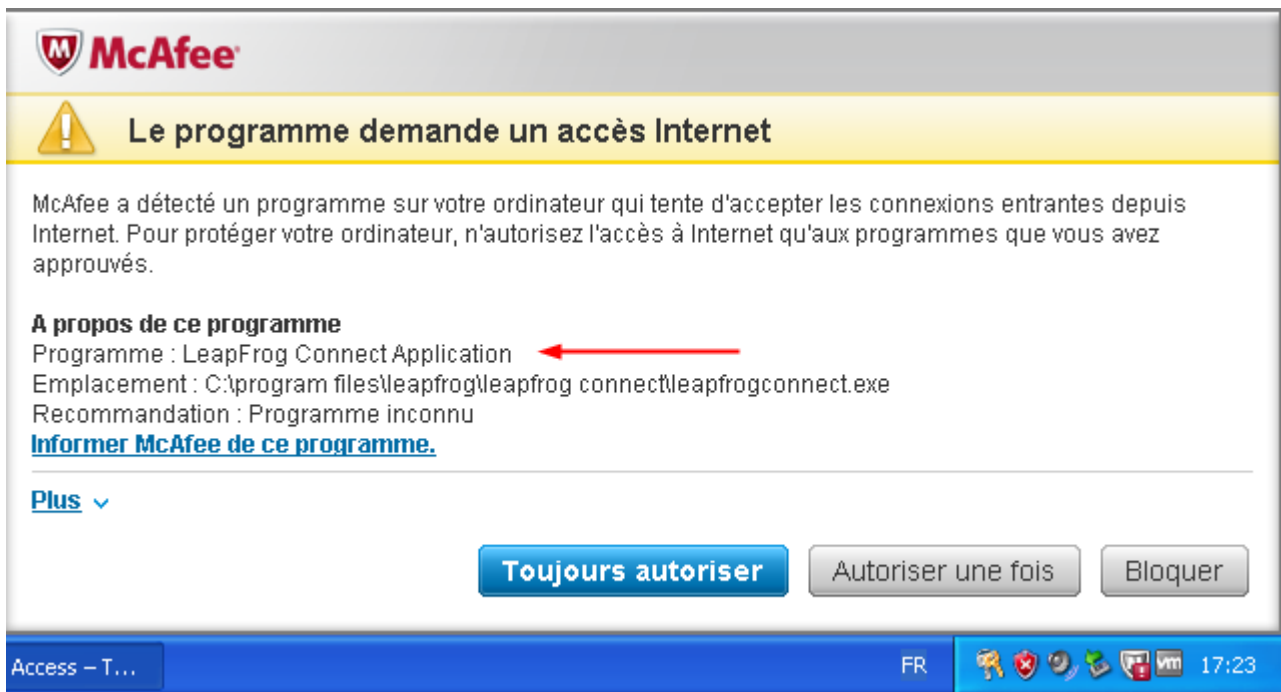
Si vous avez McAfee Internet Security, installé sur votre ordinateur, cela peut empêcher l'application LeapFrog Connect de communiquer avec la console Leapster Explorer ou la tablette LeapPad. Lorsque cela se produit, il s'affiche un message comme celui-ci:



Déblocage par le paramétrage de McAfee Internet Security:

***Note:** les copies d'écrans ci-dessous peuvent ne pas correspondre exactement à ce que vous voyez sur votre écran en raison de différences entre vos versions de logiciels et ceux montrés ici. Pour plus d'assistance, veuillez, s'il vous plaît, contacter le service client LeapFrog.*

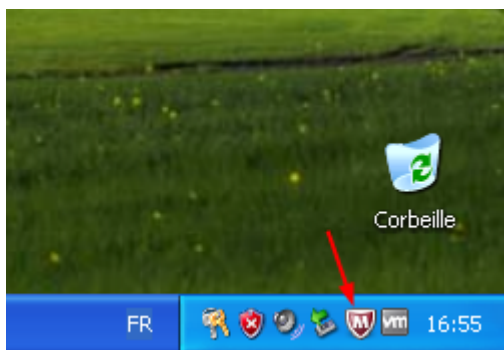
1. Allumez votre Leapster Explorer ou LeapPad et connectez-le à votre ordinateur, en utilisant le câble fourni.
2. si vous voyez un message de McAfee « Le programme demande l'accès à Internet », en bas, à droite de l'écran :
 - a. Vérifiez qu'en dessous de « à propos de ce programme », c'est bien « LeapFrog Connect Application » qui est mentionné.
 - b. Cliquez sur le bouton **Toujours autoriser**.
 - c. Débranchez le câble USB de votre Leapster Explorer ou LeapPad.
 - d. Reconnectez le câble USB à votre Leapster Explorer ou LeapPad et allumez ces derniers. Lancez l'application LeapFrog Connect. Votre Leapster Explorer ou LeapPad devrait maintenant être reconnu par l'application.




3. Si vous continuez à avoir des problèmes de connexion ou ne voyez pas de message de McAfee, appliquez le paramétrage manuel décrit ci-dessous.

Paramétrage manuel de McAfee:

1. double-cliquez sur l'icône McAfee, dans la zone de notifications Windows, en bas, à droite de l'écran :

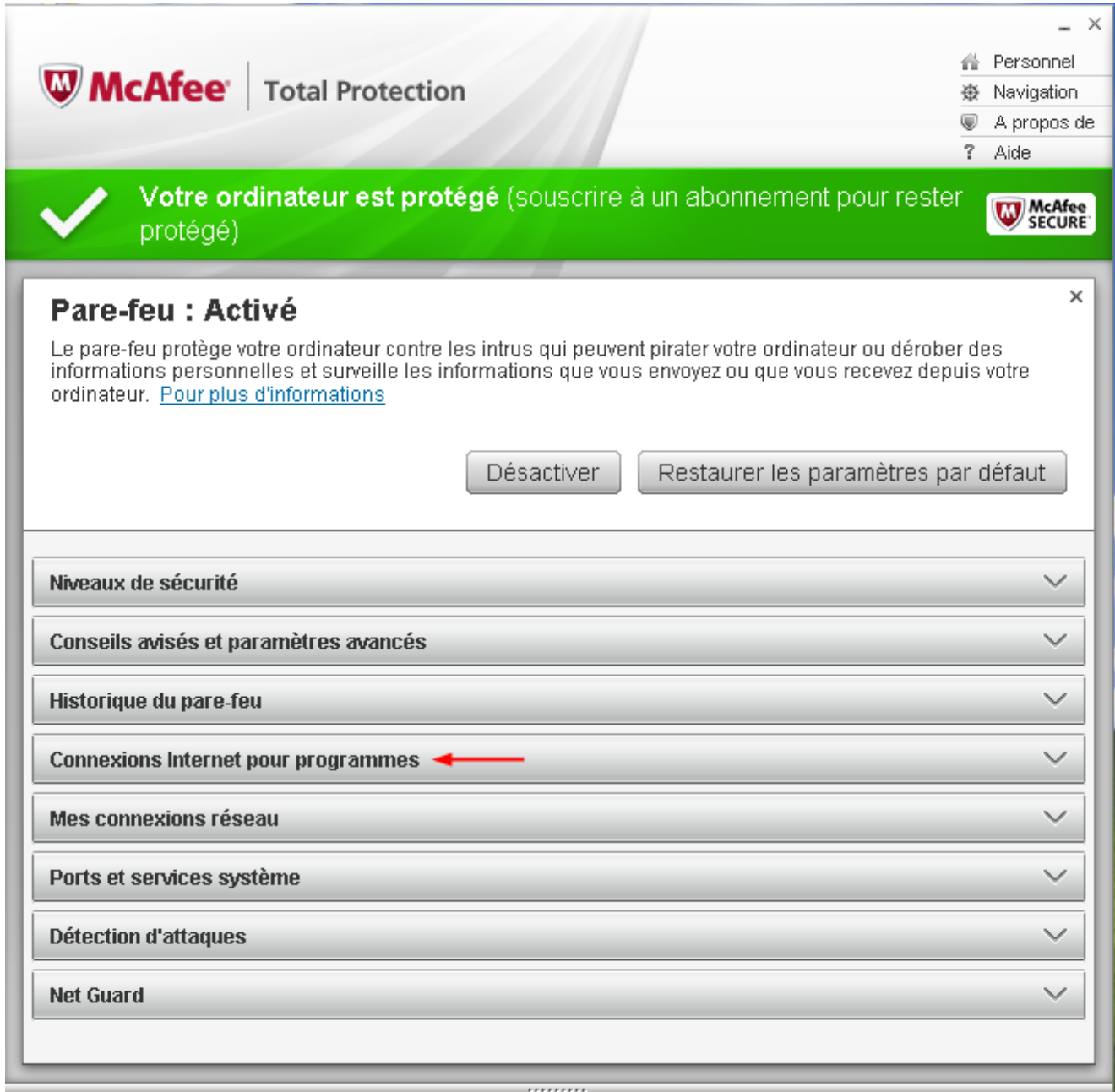


(Il se peut que vous ayez à cliquer sur la flèche  pour élargir la zone de notification de manière à voir l'icône Kaspersky)

2. cliquez sur l'option « Pare-feu » puis sur « Paramètres » :

The screenshot displays the McAfee Total Protection software interface. At the top left, the McAfee logo and 'Total Protection' text are visible. On the top right, there is a navigation menu with options: 'Personnel', 'Navigation', 'A propos de', and 'Aide'. A prominent green banner across the top states 'Votre ordinateur est protégé (souscrire à un abonnement pour rester protégé)'. Below this, a list of security features is shown, each with a green checkmark and a right-pointing arrow: 'Analyse en temps réel : Activé', 'Mises à jour: Actuel', 'Pare-feu: Activé' (highlighted with a red box), and 'Abonnement: Expire dans 4 jours'. To the right of the 'Pare-feu' status, a blue link labeled 'Paramètres' is pointed to by a red arrow. Below the status list, a section titled 'Fonctionnalités' contains five expandable menu items: 'Protection antivirus et antispyware', 'Protection du Web et de la messagerie', 'Protection des données', 'Outils destinés à l'ordinateur et au réseau personnel', and 'Contrôle parental'. The interface is clean and modern, with a light gray background and clear typography.

3. cliquez sur « Connexions Internet pour programmes »



The screenshot shows the McAfee Total Protection software interface. At the top left is the McAfee logo and 'Total Protection'. On the top right, there is a navigation menu with options: Personnel, Navigation, A propos de, and Aide. A green banner across the top states 'Votre ordinateur est protégé (souscrire à un abonnement pour rester protégé)' with a checkmark icon and the McAfee SECURE logo. Below this is a window titled 'Pare-feu : Activé' with a close button. The window contains a descriptive paragraph about the firewall and two buttons: 'Désactiver' and 'Restaurer les paramètres par défaut'. Below the window is a list of settings categories, each with a dropdown arrow. A red arrow points to the 'Connexions Internet pour programmes' category.

McAfee Total Protection

Personnel
Navigation
A propos de
Aide

✓ **Votre ordinateur est protégé** (souscrire à un abonnement pour rester protégé) McAfee SECURE

Pare-feu : Activé

Le pare-feu protège votre ordinateur contre les intrus qui peuvent pirater votre ordinateur ou dérober des informations personnelles et surveille les informations que vous envoyez ou que vous recevez depuis votre ordinateur. [Pour plus d'informations](#)

Désactiver Restaurer les paramètres par défaut

Niveaux de sécurité

Conseils avisés et paramètres avancés

Historique du pare-feu

Connexions Internet pour programmes ←

Mes connexions réseau

Ports et services système

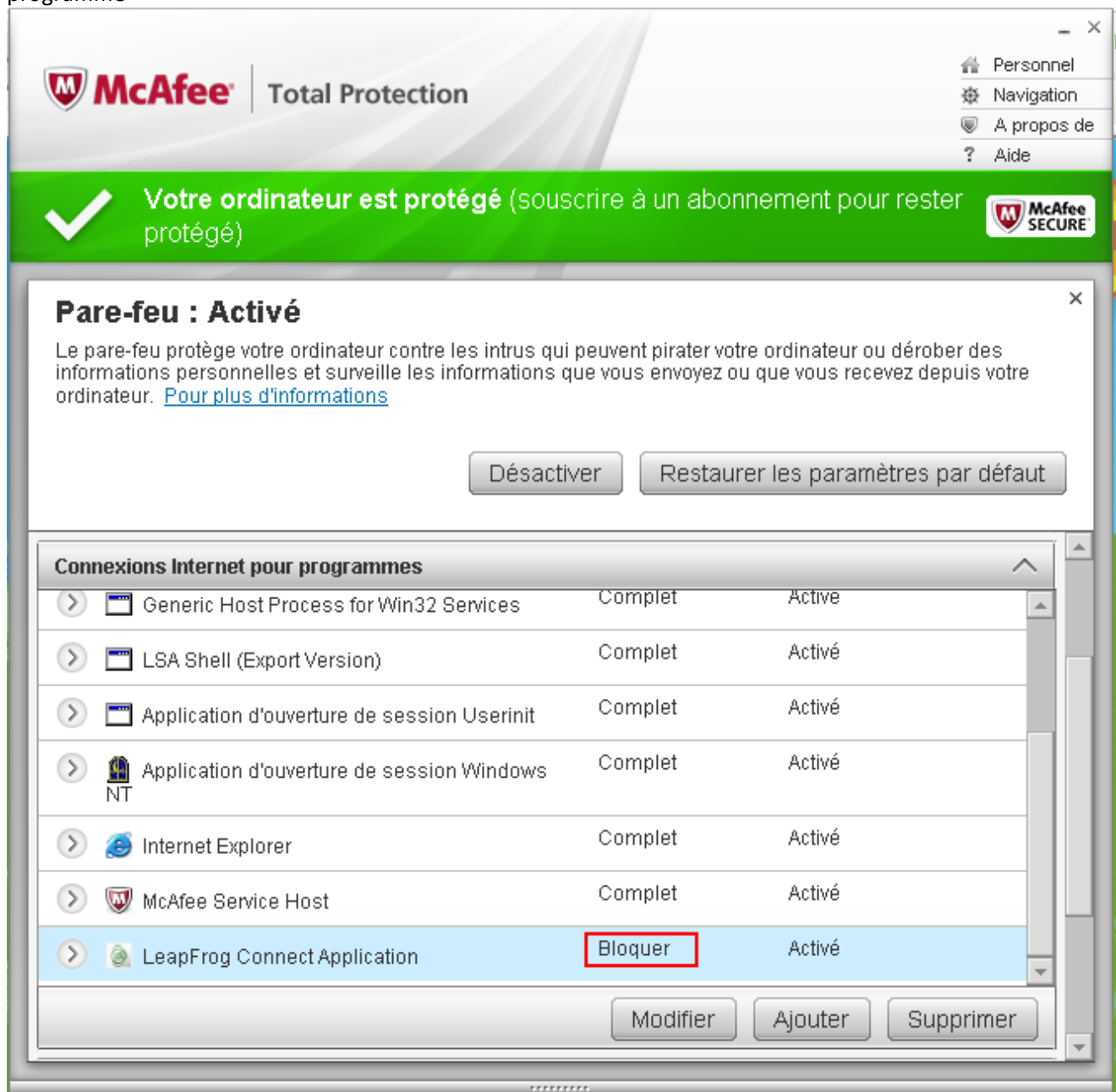
Détection d'attaques

Net Guard

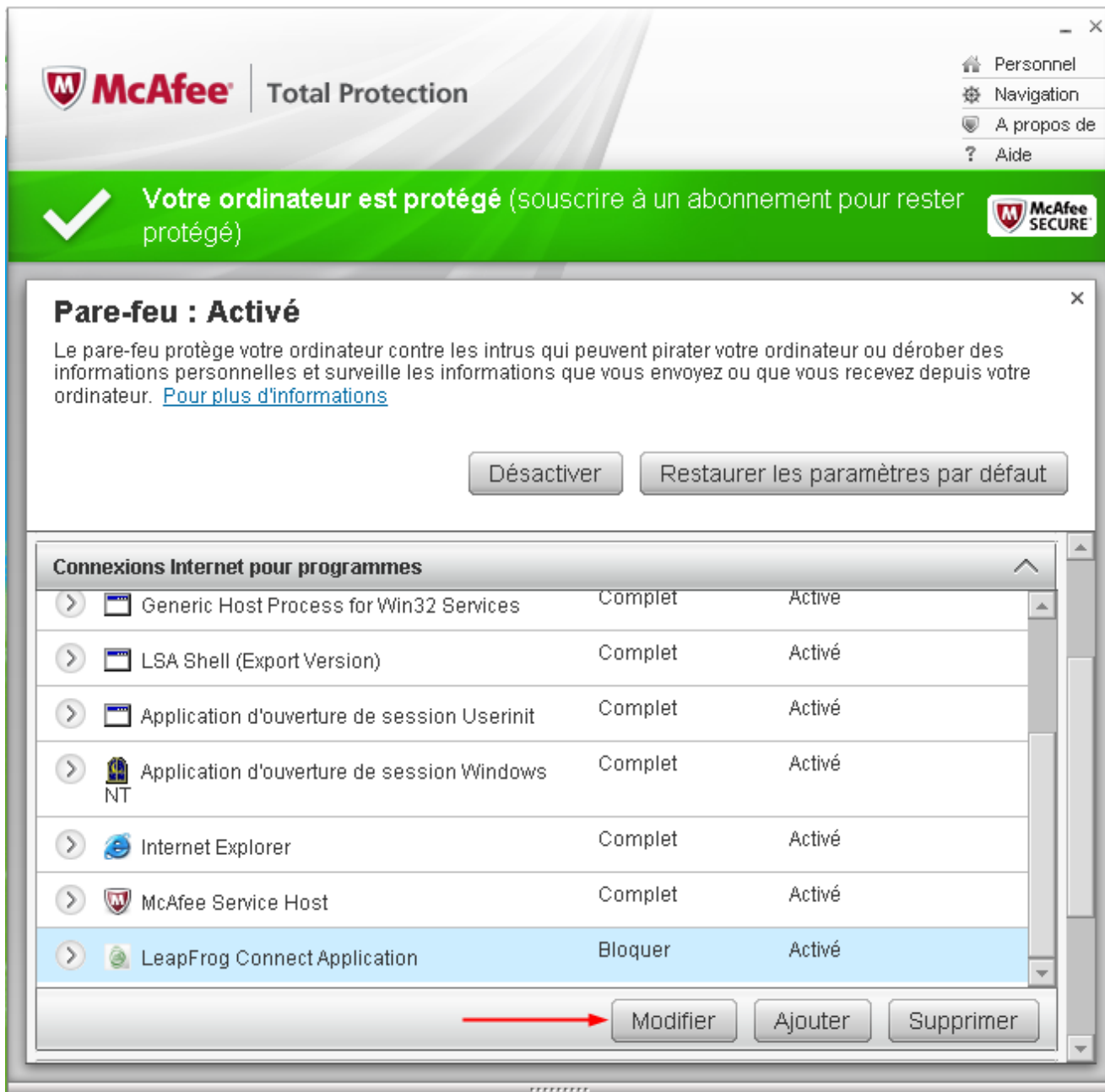
4. il s'affiche une liste de programmes et leur permission d'accès à travers le pare-feu.

Si LeapFrog Connect Application figure dans la liste et si son accès est à « Bloquer », continuez à suivre cette procédure à l'étape suivante.

Si LeapFrog Connect Application ne figure pas dans la liste, sautez au paragraphe « Ajouter accès programme »



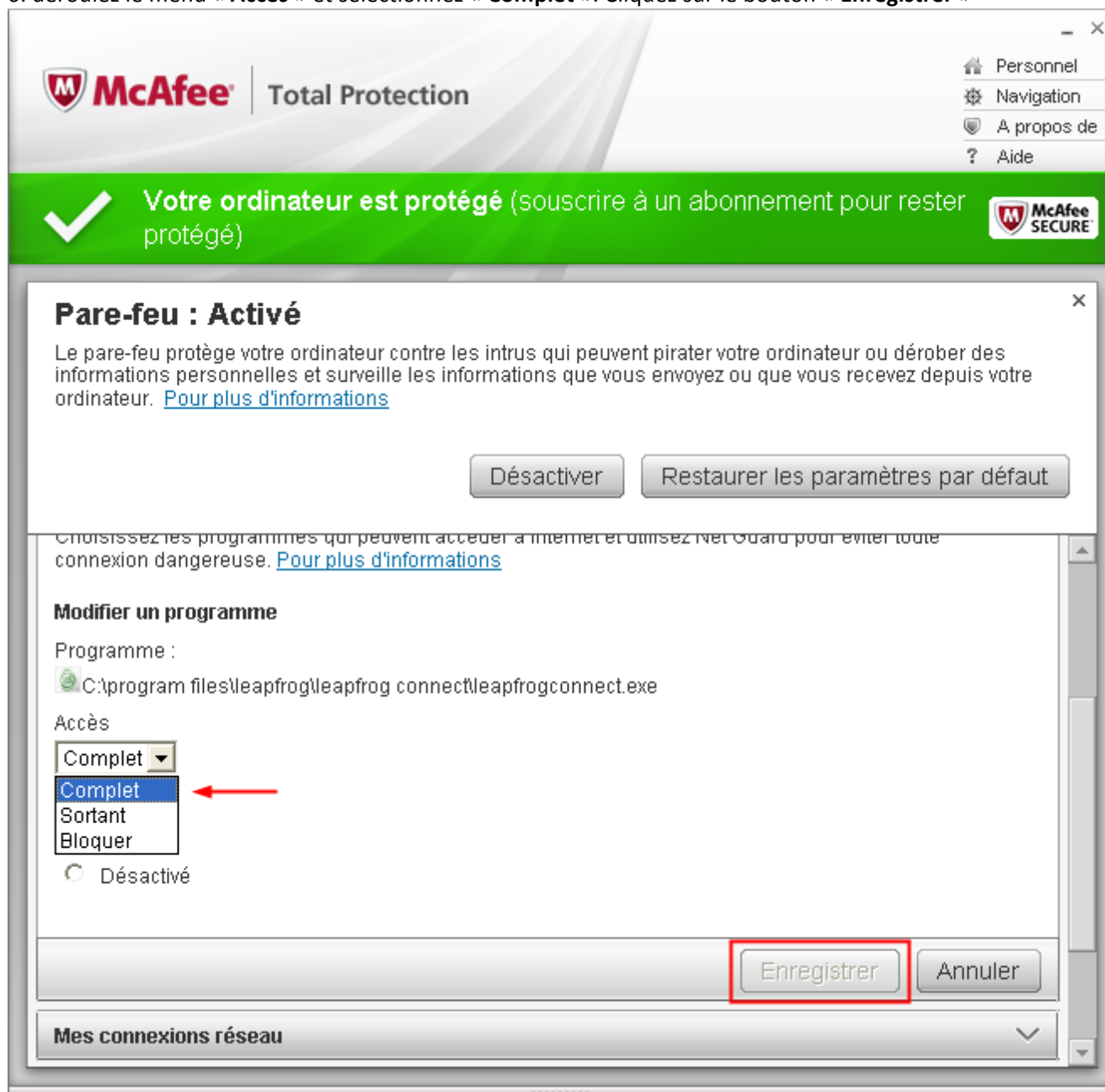
5. cliquez sur la ligne LeapFrog Connect Application pour la mettre en surbrillance puis cliquez sur le bouton « **Modifier** »



The screenshot shows the McAfee Total Protection interface. At the top, there is a green banner with a checkmark and the text "Votre ordinateur est protégé (souscrire à un abonnement pour rester protégé)". Below this, a window titled "Pare-feu : Activé" (Firewall: Activated) is open. It contains a description of the firewall's function and two buttons: "Désactiver" (Deactivate) and "Restaurer les paramètres par défaut" (Restore default settings). Below the description is a table titled "Connexions Internet pour programmes" (Internet connections for programs). The table lists several programs and their connection status. The "LeapFrog Connect Application" is highlighted in blue, and a red arrow points to the "Modifier" (Modify) button at the bottom of the table.

Connexions Internet pour programmes		
>	Generic Host Process for Win32 Services	Complet Active
>	LSA Shell (Export Version)	Complet Activé
>	Application d'ouverture de session Userinit	Complet Activé
>	Application d'ouverture de session Windows NT	Complet Activé
>	Internet Explorer	Complet Activé
>	McAfee Service Host	Complet Activé
>	LeapFrog Connect Application	Bloquer Activé

6. déroulez le menu « **Accès** » et sélectionnez « **Complet** ». Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** »

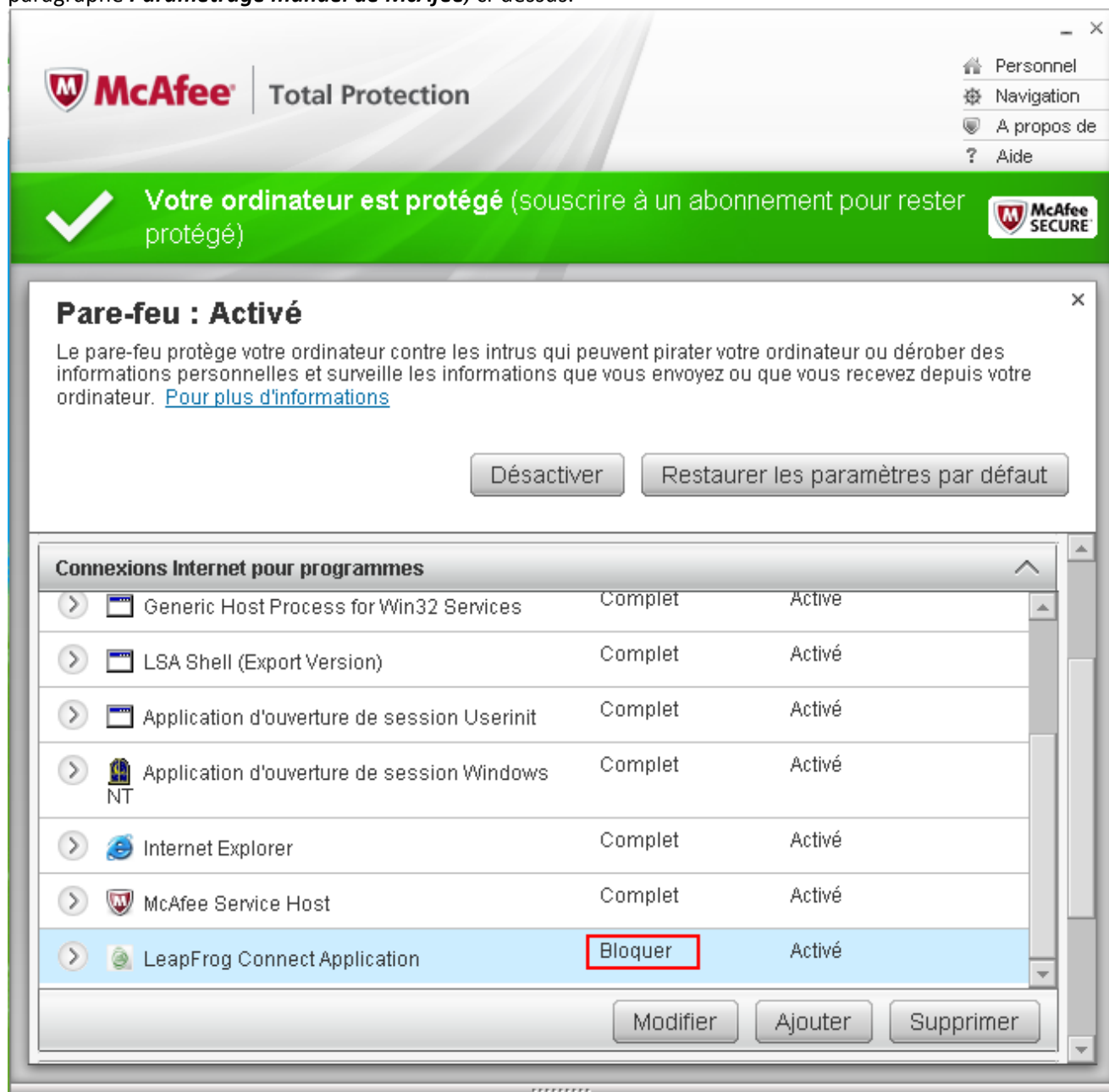


7. Vous pouvez maintenant cliquer sur la petite croix, en haut, à droite de la fenêtre McAfee pour la fermer.
8. débranchez votre câble USB et éteignez votre Leapster Explorer ou LeapPad
9. reconnectez le câble USB et rallumez votre Leapster Explorer ou LeapPad
10. relancez l'application LeapFrog Connect. Votre Leapster Explorer ou LeapPad devrait maintenant être reconnu par l'application.

Ajouter accès programme:

Si LeapFrog Connect Application ne figure pas dans la liste des permissions programmes, comme montré ci-dessous, vous devrez l'ajouter à la liste.

1. pour arriver à l'écran ci-dessous, suivez le même cheminement que celui décrit dans les étapes 1 à 4 du paragraphe **Paramétrage manuel de McAfee**, ci-dessus.



2. cliquez sur le bouton « **Ajouter** »



Votre ordinateur est protégé (souscrire à un abonnement pour rester protégé)



Pare-feu : Activé

Le pare-feu protège votre ordinateur contre les intrus qui peuvent pirater votre ordinateur ou dérober des informations personnelles et surveille les informations que vous envoyez ou que vous recevez depuis votre ordinateur. [Pour plus d'informations](#)

Désactiver

Restaurer les paramètres par défaut

Choisissez les programmes qui peuvent accéder à Internet et utilisez Net Guard pour éviter toute connexion dangereuse. [Pour plus d'informations](#)

Programme	Accès	Net Guard
 Applications Services et Contrôleur	Complet	Activé
 Generic Host Process for Win32 Services	Complet	Activé
 LSA Shell (Export Version)	Complet	Activé
 Application d'ouverture de session Userinit	Complet	Activé
 Application d'ouverture de session Windows	Complet	Activé

Modifier

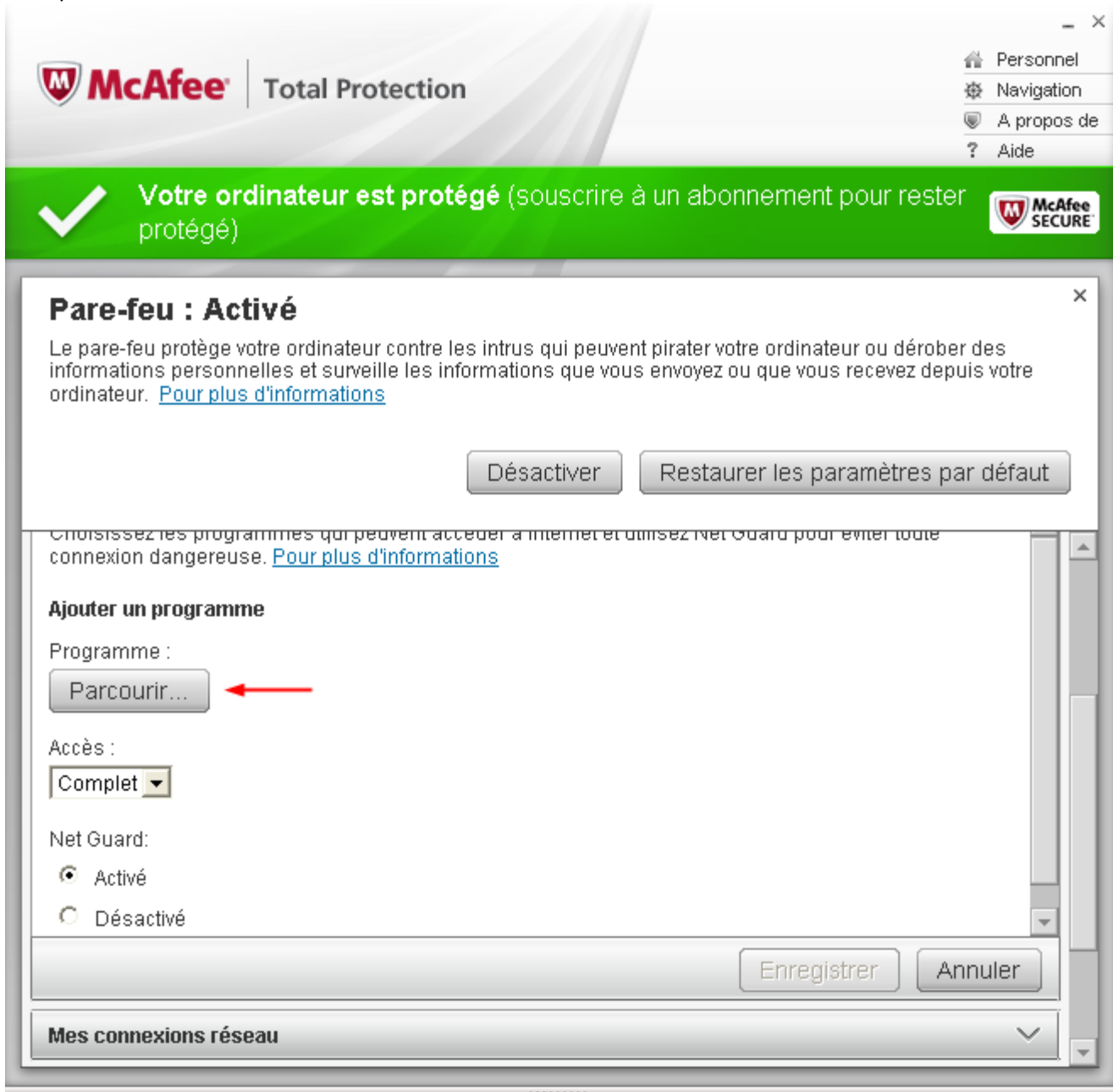
Ajouter

Supprimer

Mes connexions réseau

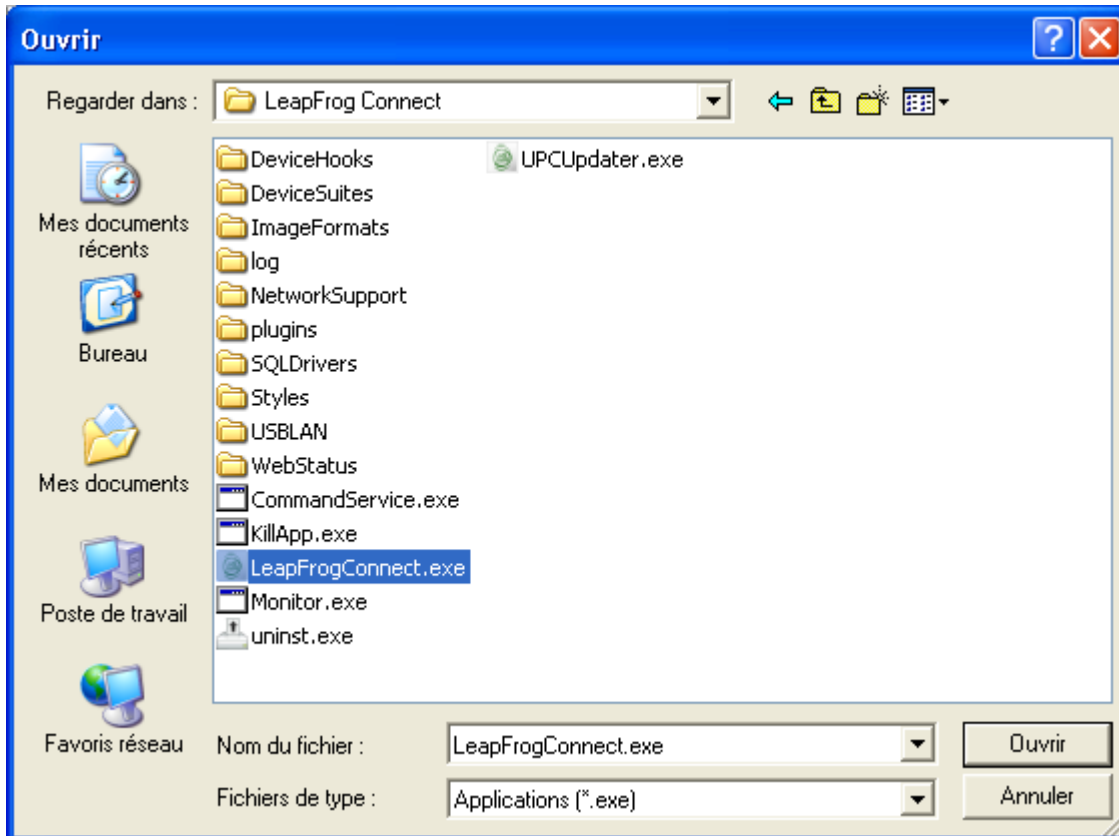
Ports et services système

3. cliquez sur le bouton « **Parcourir...** »



The screenshot shows the McAfee Total Protection software interface. At the top left is the McAfee logo and 'Total Protection'. On the top right, there is a navigation menu with options: Personnel, Navigation, A propos de, and Aide. A green banner across the middle states 'Votre ordinateur est protégé (souscrire à un abonnement pour rester protégé)' with a checkmark icon and the McAfee SECURE logo. Below this is a window titled 'Pare-feu : Activé'. The window contains the following text: 'Le pare-feu protège votre ordinateur contre les intrus qui peuvent pirater votre ordinateur ou dérober des informations personnelles et surveille les informations que vous envoyez ou que vous recevez depuis votre ordinateur. [Pour plus d'informations](#)'. Below the text are two buttons: 'Désactiver' and 'Restaurer les paramètres par défaut'. Further down, there is a section titled 'Ajouter un programme' with the instruction: 'Choisissez les programmes qui peuvent accéder à internet et utilisez Net Guard pour éviter toute connexion dangereuse. [Pour plus d'informations](#)'. Under 'Ajouter un programme', there is a 'Programme :' label and a button labeled 'Parcourir...' with a red arrow pointing to it. Below that is an 'Accès :' label and a dropdown menu currently set to 'Complet'. Under 'Net Guard:', there are two radio buttons: 'Activé' (which is selected) and 'Désactivé'. At the bottom of the window are two buttons: 'Enregistrer' and 'Annuler'. At the very bottom of the interface, there is a section titled 'Mes connexions réseau' with a dropdown arrow.

4. utilisez Windows Explorer pour naviguer vers et sélectionner « **LeapFrogConnect.exe** ». Cliquez sur « **Ouvrir** ».



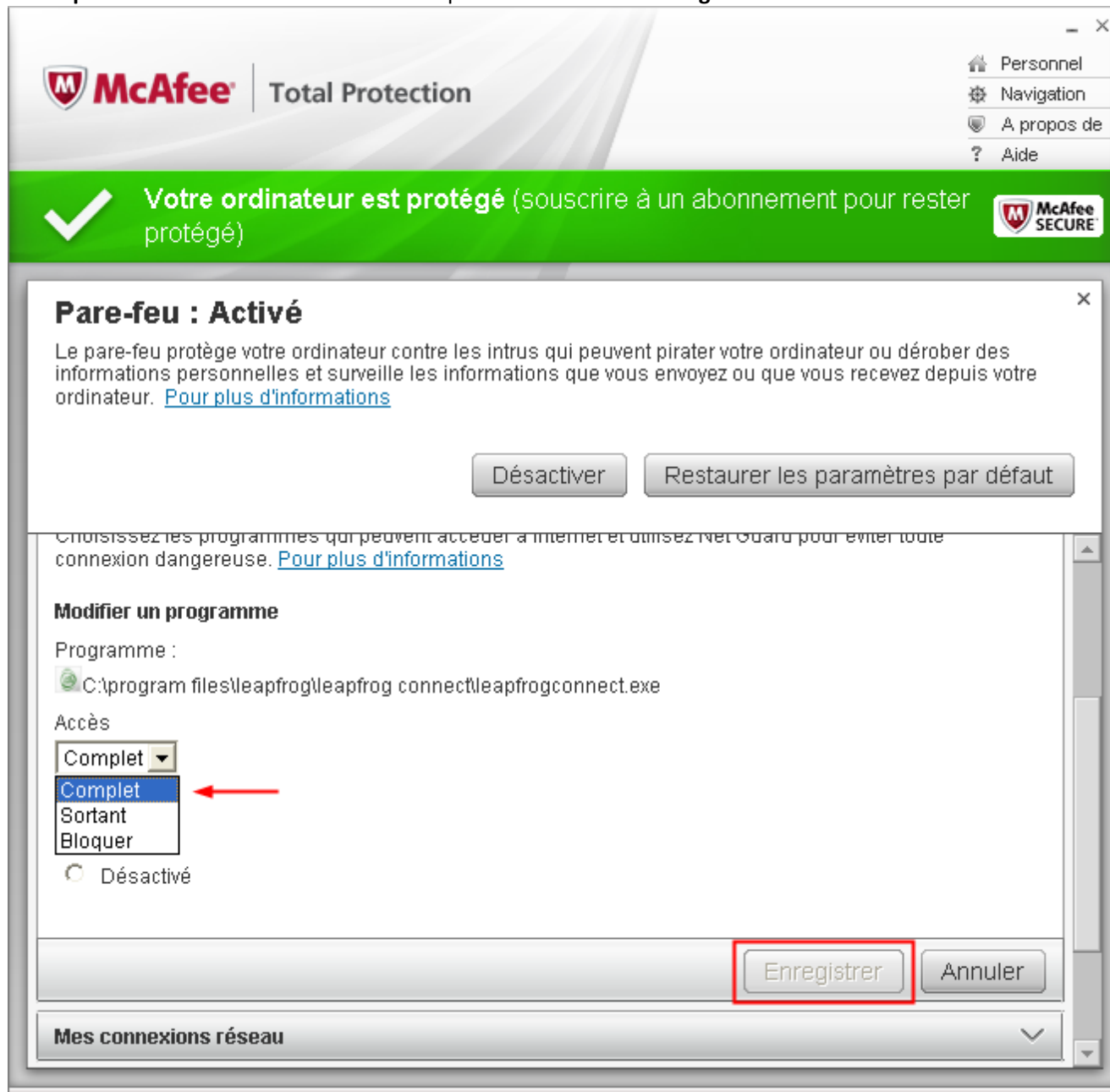
L'emplacement de **LeapFrogConnect.exe** dépend de votre système d'exploitation :

- a. **Windows XP**: C:\Program Files\LeapFrog\LeapFrog Connect\LeapFrogConnect.exe
- b. **Windows Vista 32-bit & Windows 7 32-bit**: C:\Program Files\LeapFrog\LeapFrog Connect\LeapFrogConnect.exe.

(Dans la fenêtre Windows Explorer d'un système d'exploitation Vista français, dans le panneau de navigation, à gauche, le dossier "Program Files" s'affiche en français: "Programmes")

- c. **Windows Vista 64-bit & Windows 7 64-bit**: C:\Program Files(x86)\LeapFrog\LeapFrog Connect\LeapFrogConnect.exe

5. après la sélection de **LeapFrogConnect.exe**, assurez-vous que le menu déroulant « **Accès** » est bien mis à « **Complet** » comme montré ci-dessous. Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** ».



6. Vous pouvez maintenant cliquer sur la petite croix, en haut, à droite de la fenêtre McAfee pour la fermer.
7. débranchez votre câble USB et éteignez votre Leapster Explorer ou LeapPad
8. reconnectez le câble USB et rallumez votre Leapster Explorer ou LeapPad
9. relancez l'application LeapFrog Connect. Votre Leapster Explorer ou LeapPad devrait maintenant être reconnu par l'application.